

BASEINO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS**I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. „Girstučio“ plaukimo komplekse, esančiame Kovo 11 - osios g. 26, Kaune, (toliau – Baseinas) lankytojai gali naudotis net trimis baseiniais po vienu stogu: didžiuoju 50-ies metrų baseinu, vaikams skirtu 25-ių metrų baseinu, o pramogų mėgėjai - dar vienu, specialiu baseinu su čiuožyklomis, saugia mažųjų vandens zona su fontanu, keturiomis pirtimis ir masažinėmis voniomis.
2. „Girstučio“ plaukimo komplekso valdytojas (toliau - Valdytojas) – UAB „Sporto infrastruktūra“ (juridinio asmens kodas 303550874, registracijos adresas Geležinio Vilko g. 18A, Vilnius, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, bendrovės duomenų tvarkytojas VĮ Registrų centras Vilniaus filialas).
3. Lankytojas – kiekvienas asmuo, kuris Valdytojo nustatyta tvarka įsigijo bilietą, abonementą, gavo leidimą ar kitais Valdytojo nustatytais teisėtai būdais pateko į baseiną per įėjimo vartelius. Bilietų, ir abonementų įsigijimo, keitimo ir grąžinimo sąlygas bei tvarką nustato šios taisyklės (toliau - Taisyklės).
4. Taisyklės nustato Baseino lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Baseino Valdytojo ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietų pardavimo ir papildomų paslaugų teikimo sąlygas.
5. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir privalomos visiems Baseino lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl Baseino paslaugų (t.y. įsigydamas bilietą ar abonementą), privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir, naudodamasis baseino paslaugomis, jų laikytis.
6. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis ir tai patvirtina pasirašydamas Kliento anketoje. Baseino administracija ir darbuotojai neatsako dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Baseine.
7. Teisę naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.
8. Baseine draudžiama lankytis šiems asmenims:
 - sergantiems infekcinėmis ligomis;
 - sergantiems konjunktyvitu, užkrečiamomis odos ligomis;
 - asmenims su atviromis žaizdomis;
 - asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
 - asmenims, neturintiems elektroninio bilieto (lustinės apyrankės);
 - asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;
 - asmenims, kurių elgesys kelia pavojų Baseinui, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.
9. Vaikai iki 16 metų gali lankytis Baseine tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą, sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą, spintelių saugų užrakinimą.
10. Negalį turintis asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, Baseine gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens.
11. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai įspėjus iš anksto, Baseinas gali būti laikinai uždarytas.
12. Lankytojai privalo palikti pirčių erdvę ir vandens pramogų kompleksą likus 15 min. iki Baseino darbo pabaigos arba nedelsiant po personalo nurodymo. Pro vartelius (turniketą) lankytojai turi išeiti iki Baseino darbo pabaigos.
13. Kilus klausimams ar neaiškumams lankytojai turi kreiptis į Baseino personalą.

II. BILJETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA, ĮKAINIAI

14. Bilietų kainos pateikiamos Baseino kasoje ir interneto puslapyje www.girstucibaseinas.lt, bilietai parduodami Baseino kasoje.
15. Parduodamų bilietų kiekis ir išduodamų lustinių apyrankių skaičius turi atitikti faktinį įeinančių per įėjimo vartelius asmenų skaičių.
16. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių arba kai yra užimtos visos daiktų saugojimo spintelės.
17. Asmeniui, įsigijusiam bilietą, abonementą ir nusprendusiam nesinaudoti Baseino paslaugomis, pinigai už bilietą, abonementą negrąžinami ir nekeičiami į kito tipo bilietą.
18. Asmeniui, pametusiam abonementą, jo prašymu, gali būti išduodamas abonemento dublikatas.
19. Už grubių šių Taisyklių pažeidimus, Baseino administracija turi teisę panaikinti abonemento galiojimą.

20. Dėl techninių kliūčių, didelių renginių metu, dėl kitų svarbių priežasčių Baseine laikinai gali būti draudžiama naudotis tam tikromis paslaugomis: sūkurinėmis voniomis, nusileidimo kalneliais, baseiniais, pirtimis ir kt. Tuo atveju, bilieto kaina neperskaičiuojama ir pinigai lankytojiui negražinami.
21. Vaikams iki 4 metų įėjimas į Baseiną yra nemokamas.
22. Asmenys, norintys įsigyti bilietą su nuolaida, privalo pateikti teisę gauti nuolaidą patvirtinantį dokumentą (skrajutę, kortelę, pažymėjimą ar kt.).
23. Jei lankytojas, jau išėjęs iš Baseino, pageidauja pakartotinai patekti į Baseino teritoriją, jis turi įsigyti naują bilietą.
24. Kylant abejonų dėl lankytojo amžiaus, kasininkas turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą.

III. LUSTINĖ APYRANKĖ, JOS PASKIRTIS IR NAUDOJIMAS

25. Parduodant bilietą/ abonementą į Baseiną, išduodama atitinkamos spalvos lustinė apyrankė, kuri priskiriama kiekvienam lankytojiui individualiai.
26. Lustinę apyrankę yra būtina aktyvuoti per pirmąsias 15 min. įeinant per įėjimo vartelius. Neaktyvavus lustinės apyrankės per 15 min., ji automatiškai blokuojama ir pinigai lankytojiui negražinami.
27. Plaukiojimo Baseine bei naudojimosi pirtimi trukmė – 2,5 val.
28. Gavusiems lustinę apyrankę, yra suteikiamas kreditas, kurį lankytojas gali naudoti įsigydamas papildomas paslaugas Baseine. Kredito limitas nustatomas pagal tuo metu galiojančius įkainius.
29. Lankytojiui, išnaudojusiam kredito limitą ir norinčiam jį papildyti, privaloma apmokėti savo sąskaitą išėjimo kasoje.
30. Lustines apyrankes gavę asmenys turi įeiti per įėjimo vartelius po vieną, priglaudami apyrankę prie skaitytuvo, esančio ant vartelių. Praleistas laikas Baseine pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai asmuo įeina per įėjimo vartelius ir stabdomas tada, kai lankytojas išeina per išėjimo vartelius priglaudamas apyrankę.
31. Su lustine apyranke Baseino teritorijoje lankytojas gali:
 - atrakinti ir užrakinti daiktų saugojimo spintelę;
 - įsigyti prekių ir paslaugų bare, nuomos punkte ir t.t.;
 - infoterminalė matyti lustinės apyrankės informaciją.
32. Lankytojiui praradus lustinę apyrankę ar sugadinus elektroninę jos dalį privaloma prieiti prie kasų ir kreiptis į personalą dėl lustinės apyrankės užblokavimo.
33. Prieš išeidamas iš Baseino lankytojas turi atsiskaityti kasoje. Tuomet yra parodomas lankytojo Baseine praleistas laikas bei lankytojo mokėtina suma už Baseine jam suteiktas paslaugas ir/ ar jo nupirktas prekes.
34. Išėjus anksčiau, t.y. neišbuvus viso skirto laiko limitu, pinigai už neišbūtą laiką lankytojiui negražinami.
35. Už buvimo baseine laiko limitu viršijimą (laiką, už kurį nebuvo sumokėta įsigyjant lustinę apyrankę) arba už išėjimą po oficialių Baseino darbo valandų atsiskaitoma taip:
 - lankytojiui viršijus laiko limitą, skaičiuojamas mokestis už papildomai praleistą laiką nuo pirmos minutės ir skaičiuojamas už kiekvieną papildomą minutę;
 - mokestis skaičiuojamas pagal tuo metu galiojančius įkainius ir sumokamas kasoje.
36. Jeigu lankytojas negali sumokėti už papildomai praleistą laiką ar suteiktas paslaugas, pinigai iš jo išieškomi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
37. Lankytojai, padarę žalą Baseinui, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, atsako jų tėvai (globėjai) arba lydintys asmenys.

IV. KITA BENDRA INFORMACIJA

38. Baseinas dirba darbo dienomis nuo 6.30 val. iki 22 val., savaitgaliais nuo 10.00 val. iki 20.00 val. Vasaros laikas nustatomas administracijos nurodymu ir skelbiamas papildomai. Baseino darbo laikas nurodytas administracijoje ir interneto svetainėje www.girstucjobaseinas.lt.
39. Baseine asmenys dėl jų saugumo yra stebimi vaizdo kameromis Baseino teritorijoje, išskyrus pirčių erdvę.
40. Baseino lankytojai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje.
41. Rūkyti lankytojams leidžiama tik tam skirtose, specialiai pažymėtose vietose.
42. Baseinas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus, paliktus persirengimo kabinose ir neužrakintose daiktų saugojimo spintelėse.
43. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar Baseino personalo surasti ir Valdytojiui perduoti daiktai saugomi administracijoje 10 (dešimt) kalendorinių dienų.
44. Kai yra užrakinama daiktų saugojimo spintelė, užrakto korpuse užsidega raudonos spalvos indikatorius, kai atrakinama – indikatorius tampa neaktyvus. Lankytojai privalo kruopščiai patikrinti, ar patikimai užrakinta daiktų saugojimo spintelė.
45. Kiekvienas lankytojas turi teisę naudotis ne daugiau kaip viena daiktų saugojimo spintele. Bandant naudotis daugiau kaip viena daiktų saugojimo spintele, tokie lankytojų veiksmai vertinami kaip įsilaužimas į svetimą spintelę.
46. Pirtyse kiekvienas lankytojas privalo turėti rankšluostį arba chalata.
47. Baseine privaloma būti su maudymosi apranga (ne ilgesne nei iki kelių).

48. Didžiojo baseino gylis yra 2 - 2.5 metrai, todėl įleidžiami tik mokantys plaukti lankytojai.
49. Plaukiojant takeliuose būtina laikytis dešinės pusės.
50. Baseino takelyje vienu metu gali plaukioti ne daugiau kaip 20 žmonių.
51. Prieš einant į baseino erdvę ir išeinant iš jos, lankytojams būtina nusiprausti po dušu, užtrunkant ne ilgiau kaip 15 min.
52. Rankšluosčius ir kitus reikalingus daiktus galima išsinuomoti baseine. Tokiu atveju lustinėje apyrankėje fiksuojami duomenys apie paslaugos suteikimą. Išnuomoti daiktai panaudojus grąžinami, pažymint lustinėje apyrankėje apie daikto grąžinimą.
53. Lankytojai, Baseine pajutę bet kokių sveikatos sutrikimų, privalo kreiptis į baseino trenerį – prižiūrėtoją ar kitą personalą.
54. Lankytojai privalo nedelsdami palikti Baseiną, jeigu to reikalauja personalas (pvz., evakuacijos atveju).

V. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

55. Lankytojas turi teisę:
 - naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis;
 - reikalauti, kad Valdytojas atlygintų lankytojo patirtą žalą, atsiradusią dėl Valdytojo kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.
56. Lankytojas įsipareigoja:
 - prieš pradėdamas naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;
 - būdamas Baseine ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;
 - būdamas Baseine segėti ir naudotis tik jam priskirta lustine apyranke;
 - vykdyti personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi;
 - naudotis nusileidimo kalneliais ir/ arba baseiniais taip, kaip to reikalauja atitinkamo nusileidimo kalnelio ir/ arba baseinų taisyklės.

VI. OPERATORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

57. Valdytojas turi teisę:
 - į Baseiną neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, Baseino higienos būklei ir/ ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
 - į Baseiną neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;
 - bet kuriuo metu pakeisti Baseino teikiamų paslaugų sąrašą ir/ ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo;
 - pašalinti iš Baseino lankytojus, kurie pažeidžia Taisykles, nepaiso įspėjamųjų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negrąžinami;
 - vienašališkai pakeisti Taisykles, jas paskelbiant viešai;
 - Valdytojas turi teisę Baseine rengti uždarus vakarus.

VII. REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

58. Baseino administracija rekomenduoja planuojantiems pramogauti lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz. lėtinius susirgimus, traumas, nėštumą ir t.t.).
59. Lankytojams nerekomenduojama į Baseiną nešti brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.
60. Lankytojams nerekomenduojama naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą patiems lankytojams ir/ ar Baseino inventoriui.
61. Pirtyje rekomenduojama būti ne ilgiau kaip 7 min. ir ne daugiau kaip tris kartus, darant 10 min. pertrauką.

VIII. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS

62. Tam tikrose, daugiau atidumo reikalaujančiose vietose, yra iškabinti įspėjamieji ženklai, kurių privaloma laikytis.
63. Baseine vyksta vandens gimnastika. Lankytojams, dalyvaujantiems gimnastikoje, privalu laikytis baseinų instruktorių nurodymų.
64. Pirtyse draudžiama triukšmauti.
65. Prieš įeinant į pirtis bei jomis pasinaudojus, būtina nusiprausti duše.
66. Į sausas pirtis galima įeiti tik turint didelį rankšluostį arba chalata, kurį būtina pirtyje pasitiesti ant medinių gultų po visu kūnu.
67. Ant krėslų ir gultų privalu po visu kūnu pasitiesti rankšluostį arba chalata.
68. Šlepetes būtina palikti prie įėjimo į sausąją pirtį.

IX. DRAUDIMAI

69. Baseine draudžiama:

- atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
- atsinešti su savimi maisto produktų bei gėrimų;
- lankytis su gyvūnais;
- čiuožinėti laiptų turėklais, laiptuoti plieninėmis konstrukcijomis ar kitaip gadinti Vandens parke ar baseinuose esantį inventorių;
- garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis;
- spjaudyti ant grindų ir į vandenį, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;
- palikti vaikus iki 16 m. be priežiūros;
- avėti lauko avalynę, išskyrus erdvę iki persirengimo kabinų;
- lankytojui naudotis ne jam priskirta lustine apyranke;
- šokinėti į vandenį nuo baseinų kraštų, sūkurinių vonių siekiant nardyti;
- vaikams iki 3 metų maudytis baseinuose be specialių sauskelnių;
- leistis vandens nusileidimo kalneliais sėdint ant tam nepritaiktų daiktų;
- leistis grupėmis;
- naudotis vandens nusileidimo kalneliais apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų, kai dėl techninių kliūčių kalnelis neveikia arba kai daryti draudžia personalas ar įspėjamieji užrašai;
- atsinešti į pirtis ir jose naudoti savo užpilus, ekstraktus ir vantas;
- pirtyse patiems pilti vandenį ant akmenų;
- reguliuoti pirčių patalpose esančius prietaisus;
- filmuoti ir fotografuoti;
- pilti gėrimus į baseinus ar sūkurines vonias;
- baseine būti apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų.

X. ATSAKOMYBĖ

70. Lankytojas, padaręs žalą Baseinui, jame esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.
71. Baseino administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant yra kviečiama policija.
72. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Taisyklėmis ir už šių Taisyklių laikymąsi.
73. Numatytos materialinės žalos kompensacijos už prarastą ar sugadintą inventorių nustatomos pagal tuo metu patvirtintus įkainius.
74. Lankytojas visiškai atsako už išsinuomotus daiktus, juos praradus kompensuoja Baseinui patirtą žalą. Negražinus arba sugadinus išnuomotą daiktą, lankytojas išėjimo kasose sumoka numatytą baudą pagal tuo metu nustatytus įkainius.
75. Lankytojas, patyręs turtinę ir/ ar neturtinę žalą Baseine, nedelsdamas turi pranešti apie tai Baseino administracijai ar darbuotojui, nurodymas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir/ ar turtui nenagrinėjami.
76. Valdytojas nenagrinėja lankytojo pretenzijų bei neatsako už lankytojo Baseine patirtą turtinę ir/ ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir/ ar rekomendacijų.
77. Valdytojas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir/ ar iš dalies sugadinti, įskaitant ir lankytojų maudymosi kostiumus, kurie buvo apgadinti naudojantis nusileidimo kalneliais ar dėl chloruoto vandens.
78. Baseinas už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei Baseino personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.

Dėkojame, kad laikotės baseino tvarkos taisyklių!

SUSIPAŽINAU:

Kliento (tėvų (globėjų)) vardas, pavardė, parašas